



AVVISO AI CLIENTI

**SONO VARIATI I DOCUMENTI DI ACCOMPAGNAMENTO DEI CAMPIONI CONFERITI ALL' IZSLER
PER LE ATTIVITÀ DI PROVA NON ISTITUZIONALI:**

**[INTRODUZIONE DI NUOVO DOCUMENTO PER L' INFORMATIVA CONTRATTUALE GENERALE E
AGGIORNAMENTO DEI DOCUMENTI DI ACCOMPAGNAMENTO TECNICI IZSLER]**

Gentile Cliente,

A partire dal **11.05.2020**, l'IZSLER ha introdotto un nuovo documento di "Informativa Contrattuale"

■ PG 00/019 C rev. 6 : Dati Identificativi Cliente e Informativa Contrattuale generale.

rivolto a tutti i Clienti non istituzionali (c.d. Clienti privati) che conferiscono campioni per l'esecuzione di prove.

A decorrere **dalla stessa data** sono variati di conseguenza tutti i documenti di accompagnamento tecnici (DA tecnici) messi a disposizione dall' Ente come di seguito identificati:

■ PG 00/019 D Diagnostica Generale ■ PG 00/019 E Diagnostica Suini ■ PG 00/019 F Diagnostica Bovini
Ovi-Capri ■ PG 00/019 G Diagnostica Equidi ■ PG 00/019 H-Diagnostica Animali da Affezione

■ PG 00/019 J Diagnostica Lagomorfi ■ PG 00/019 K Diagnostica Volatili ■ PG 00/019 L Diagnostica Pesci

■ PG 00/019 M Microbiologia Alimenti (esclusa acqua), Mangimi, Superfici, Carcasse ■ PG 00/019 N Latte

■ PG 00/019 O Biochimica Clinica ■ PG 00/019 P- Acque ■ PG 00/019 S - Applicazione Generale –

■ PG 00/019 T- Campioni istologici: neoformazione

Il nuovo documento di Informativa (PG 00/ 019 C rev. 6) ha lo scopo di meglio comunicare a tutti i soggetti coinvolti nel conferimento (Conferente, Proprietario, Veterinario, Destinatario di Fattura) le condizioni contrattuali generali applicate dall' Ente relative alla gestione dei campioni e dei risultati di prova.

Esso è nel contempo esplicitazione dei requisiti informativi e delle garanzie, quali l'imparzialità e l'impegno dell'Ente alla riservatezza, che derivano dalla convenzione tra IZSLER e l'Ente Nazionale di Accreditamento (ACCREDIA) per l'accreditamento dei Laboratori di prova secondo la norma UNI CEI EN ISO 17025:2018.

La "nuova" Informativa (PG 00/019 C rev. 6) deve essere da Lei compilata fornendo le informazioni richieste, sottoscritta per l' accettazione delle condizioni nello stessa contenute e fatta pervenire all' IZSLER.

La consegna può avvenire contestualmente al primo conferimento successivo alla data sopra indicata o anche prima e indipendentemente dallo stesso, ad esempio per i clienti abituali e continuativi.

L'avvenuta acquisizione del documento da parte dell' Ente sarà registrata nell'applicativo informatico IZSLER per la gestione delle prove e dei relativi risultati e con tale registrazione Le verrà assegnato un "**codice Cliente**" che La identifica in modo univoco e che potrà essere utilizzato per i successivi conferimenti e più in generale nei rapporti con l'Ente consentendo un riconoscimento certo e rapido.

La sottoscrizione verrà richiesta *una tantum* (a differenza di quanto fino ad oggi attuato) e sarà valida per tutte le successive richieste di prove e presso qualsiasi delle diverse sedi IZSLER.



Non è previsto un termine di rinnovo, a meno di necessari aggiornamenti dei contenuti della stessa informativa nel qual caso verrà richiesta nuova accettazione per la variazione.

I nuovi Documenti di Accompagnamento Tecnici, come all'inizio identificati, sono immediatamente applicabili dalla data di pubblicazione del 11/05 c.a.

- Il termine di adeguamento alla nuova modulistica è per tutti i nuovi documenti di 30 giorni dalla data sopra : a partire da tale termine non saranno accettati documenti in revisione obsoleta.

Le raccomandiamo pertanto di eliminare da subito le versioni precedenti degli stessi DA eventualmente in suo possesso per evitare che il conferimento sia accompagnato da documento non più valido.

E' confermata la possibilità di utilizzo da parte sua di DA proprio purché contenente le medesime informazioni previste nel format di Ente. La invitiamo pertanto a verificare i contenuti dei nuovi DA tecnici IZSLER affinché quelli da lei utilizzati siano allineati per tutte le informazioni richieste.

Per coadiuvare i Clienti nel primo periodo di applicazione della nuova informativa (PG 00/019 C rev.6), in caso di conferimento senza che sia avvenuta la prevista sottoscrizione da parte di tutti i soggetti coinvolti, il Laboratorio IZSLER valuterà se dare corso comunque alla richiesta di prova, oppure se tenere il campione in sospeso, in attesa della regolarizzazione della documentazione, che dovrà in entrambi i casi avvenire nel più breve tempo possibile e secondo quanto concordato nella circostanza con il Laboratorio.



NUOVA MODULISTICA: DOVE TROVARLA E A CHI CHIEDERE INFORMAZIONI

Il nuovo documento d'informativa (PG 00/019 C rev. 6) e i "nuovi" DA Tecnici sono disponibili c/o tutti i luoghi dell'IZSLER ove si esegue accettazione dei campioni. Gli stessi sono reperibili e scaricabili dal sito dell'ente alla sezione "Conferimento campioni privati: modulistica & documentazione informativa"

https://www.izsler.it/pls/izs_bs/V3_S2EW_CONSULTAZIONE.mostra_pagina?id_pagina=5333

Presso le stesse Accettazioni personale qualificato dell'Ente è a Sua disposizione per fornire le indicazioni e il supporto che Le fossero necessari.

La ringraziamo per la collaborazione.

Il Dirigente Responsabile della Struttura

IL PRESENTE DOCUMENTO VIENE ANCHE AFFISSO IN TUTTI I LUOGHI DELL'IZSLER OVE SI ESEGUE ACCETTAZIONE DEI CAMPIONI, E RIPORTATO NELLA PAGINA DEL SITO DELL'ENTE

"Conferimento campioni privati: modulistica & documentazione informativa

https://www.izsler.it/pls/izs_bs/V3_S2EW_CONSULTAZIONE.mostra_pagina?id_pagina=5333